Per le tipologie di inserimenti e le modalità di presentazione della domanda, fare riferimento all'assistente sociale della struttura.

Indipendentemente dalla tipologia di ingresso,

nella retta di degenza sono compresi:

- l'assistenza sanitaria, infermieristica e riabilitativa (ove prevista);
- la fornitura di farmaci e presidi sanitari e assistenziali;
- l'igiene e la cura della persona e il supporto nella quotidianità e per il soddisfacimento dei bisogni personali;
- l'assistenza dei professionisti (psicologo, assistente sociale, logopedista, educatori, fisioterapista);
- l'attività di animazione;
- vitto e alloggio.

Sono inoltre compresi i servizi alberghieri di:

- lavaggio e stiro degli indumenti personali degli ospiti: l'etichettatura viene effettuata direttamente dalla struttura con applicazione di etichetta nominativa e chip identificativo su ogni capo;
- parrucchiera: un accesso mensile per taglio e piega (disponibili servizi accessori come permanente o tinta, su richiesta e con costo a parte);
- pedicure e manicure: un accesso mensile per cura piedi e mani.

Il trasporto non urgente con ambulanza presso presidi sanitari (per visite specialistiche o esami strumentali) è compreso solo per gli ospiti intrasportabili in altra forma, inseriti in apposito elenco dell'Azienda Ulss7, aggiornato in collaborazione con la struttura.

Sono quindi ESCLUSI dalla retta:

i servizi accessori di parrucchiera (eventuale 2° accesso mensile su richiesta o prestazioni extra quali tinta o permanente) e di pedicure (eventuale 2° accesso mensile a richiesta);

i ticket sanitari non coperti da esenzione;

i trasporti non urgenti non compresi tra quelli autorizzati dall'Azienda Ulss con ambulanza.